

# ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően Papp Petra e.v. (székhely: 3300 Eger, Deák Ferenc u.1. adószám: 66316141-1-30) az alábbi tájékoztatást nyújtja az általa üzemeltetett SILK Eger Prémium Lézerközpont weboldalán (továbbiakban: weboldal) folytatott adatkezelésről.

## Tartalom:

- I. Az Adatkezelési tájékoztató célja, általános adatkezelési alapelvek
- II. Az Adatkezelő adatai
- III. Az érintettek köre
- IV. Az adatkezelés jogalapja, célja, időtartama tevékenységenként
- V. A kezelt adatok köre
- VI. Hozzájárulás az adatkezeléshez
- VII. Sütik, közösségi média, Google Analytics
- VIII. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye
- IX. Az érintett jogai, jogérvényesítés
- X. Egyéb rendelkezések

## I. Az Adatkezelési tájékoztató célja, általános adatkezelési alapelvek:

Papp Petra e.v. (székhely: 3300 Eger, Deák Ferenc u.1. adószám: 66316141-1-30) – Adatkezelő – a SILK Eger Prémium Lézerközpont weboldalán történő online bejelentkezést biztosító tevékenységével kapcsolatban kezeli a szolgáltatás iránt érdeklődő/ időpontot foglaló felhasználók személyes adatait, kizárólag a kétoldali kommunikáció céljából, és az információ biztosítással kapcsolatos kötelezettsége (pl. konzultáció, tájékoztatás, időpont foglalások és lemondások) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a megrendelőknek a weboldalon kezelt személyes adatait. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Az adatkezelési hozzájárulásokat évente felülvizsgáljuk a jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

A megrendelő a weboldal használatával akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a hírlevélre nem iratkozhat fel, tekintettel arra, hogy GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így a megrendelő szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért a megrendelő tartozik felelősséggel.

## II. Az Adatkezelő adatai:

Papp Petra e.v.  
Székhely: 3300 Eger, Deák Ferenc u.1.  
Adószám: 66316141-1-30  
Telephely: 3300 Eger, Deák Ferenc u.1.  
Levelezési cím: 3300 Eger, Deák Ferenc u.1.  
Telefon: +36 30 8953131  
Elektronikus levelezési cím: info@silkeger.hu

### III. Az érintettek köre:

A SILK Eger Prémium Lézerközpont weboldalán kezelési időpontra jelentkezők vagy időpont foglalást lemondók, információ iránt érdeklődők, hírlevélre feliratkozók.

### IV. Az adatkezelés jogalapja, célja, időtartama tevékenységenként:

Az adatgyűjtés, - kezelés célja a időpontra jelentkezések feldolgozása, kérdések megválaszolása és időpont lemondások kezelése, valamint az összes ezzel kapcsolatos kommunikáció (e-mail, telefon, posta, stb.). Ezen belül különösen:

- a bejövő e-mailek feldolgozása
  - az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
  - az adatkezelés célja: a kért információk átadása az érdeklődők számára
  - az adatkezelés időtartama: az információ biztosítás teljesítéséig terjed
- a rendeléssel kapcsolatos e-mail kommunikáció során kezelt adatok
  - az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
  - az adatkezelés célja: Adatkezelő információs e-mail útján tájékoztatja a megrendelőt, az időpont visszaigazolásáról, emlékeztetőt küld az időpontról és megválaszolja a feltett kérdéseket
  - az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő kizárólag addig kezeli az e célból felvett személyes adatokat, amíg az e-mail útján az érintettet tájékoztatni kívánja
  - az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
- hírlevéllel kapcsolatos adatok kezelése
  - az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
  - az adatkezelés célja: a hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása a weboldal legújabb akcióiról. A megadott személyes adatokat az Adatkezelő külön listán, a részére más célból megadott adatoktól elkülönítetten tárolja, ezt a listát kizárólag az arra felhatalmazással rendelkező adatfeldolgozók ismerhetik meg.
  - az adatkezelés időtartama: Adatkezelő kizárólag addig kezeli az e-célból felvett személyes adatokat, amíg a hírlevél útján az érintettet tájékoztatni kívánja, illetve ameddig az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról. A hírlevélről bármikor leiratkozhat az elektronikus levelek alján, valamint [info@silkeger.hu](mailto:info@silkeger.hu) email címre küldött lemondási kérelem útján.

### V. A kezelt adatok köre:

A weboldalon történő böngészéshez és információ kéréshez nem szükséges regisztráció. A megrendelések sikeres teljesítéséhez, jelen Tájékoztató III. pontjában írt tevékenységek elvégzéséhez szükséges adatok:

Név, Elérhetőség (telefon, email),

### VI. Hozzájárulás az adatkezeléshez:

A megrendelő megrendelésével, adatai megadásával, valamint hírlevélre történő feliratkozása esetén kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez. Az Adatkezelő tájékoztatja a megrendelőt, hogy a weboldal funkciói, a beérkezett kérések/kérdések nyilvántartása és azok érdemben történő megválaszolása csak abban az esetben lehetséges, ha a megrendelő az adatait az Adatkezelő részére megadja, és az adatkezeléshez hozzájárul.

### VII. Sütik, közösségi média, Google Analytics

- Weboldalunk ún. sütiket használ. A sütik kis méretű fájlok, melyek a böngészéshez használt készülékekkel (pl. számítógép, okostelefon) kapcsolatos sajátos információk tárolására szolgálnak. A

sütikben foglalt információk hirdetési és statisztikai célokra, valamint arra használatosak, hogy weboldalunkat az egyéni igényeknek megfelelően alakítsuk. A süti beállítását böngészőjében megváltoztathatja. Amennyiben a beállítások változatlanul maradnak, akkor a süti a készüléken mentésre kerülnek. A süti beállításainak megváltoztatása korlátozhatja a weboldal funkcionalitását.

- Facebook kapcsolat: oldalunk Facebook kapcsolatot tartalmaz (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA). Ezt a kapcsolatot a Facebook logó jelzi. Rákattintva azonnal Facebook profilunkra léphet. Ekkor a Facebook azonnal tudja, hogy oldalunkat az Ön IP címéről kereste fel. Ha olyankor látogat el oldalunkra, amikor be van jelentkezve Facebook profiljába, akkor a Facebook feljegyzi a látogatását. Ha nincs is bejelentkezve, a Facebook akkor is megszerzi az IP címmel kapcsolatos információt.

A Facebookkal kapcsolatos Adatvédelmi nyilatkozat közvetlenül a Facebooktól tájékozódjon, vagy ellenőrizze a Facebook Adatvédelmi nyilatkozatát a <https://www.facebook.com/about/privacy/> linken.

- Instagram kapcsolat: weboldalunkon az Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA („Instagram”) közösségi háló pluginjait is használjuk. Az Instagram plugint az oldalunkon található „Instagram” gomb jelzi.

Ha az Instagram fiókjába bejelentkezve rákattint az „Instagram” gombra, oldalaink tartalmát belinkelheti az Instagram profiljához. További információ az Instagram adatvédelmi nyilatkozatában található: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- A Google Analytics adatvédelmi politikája: Oldalunk a Google Ind. („Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA”) web szolgáltatás elemző mechanizmusát használja. Google Analytics, Google Dupla kattintás és Google Tag Manager. Google Analytics, Google Dupla kattintás és Google Tag Manager sütiket használ a weboldal használatának elemzésére. A süti által gyűjtött információk a Google szerverre kerülnek, ott archiválódnak.

Ha a weboldal használatkor aktiválja az IP anonimizálást, akkor felhasználói IP címét a Google rövidíti. Vonatkozik ez az Európai Unió tagállamokra és az Európai Gazdasági Térség Megállapodásában felsorolt más országokra. Az USA Google szerverére csak speciális esetekben jut el a teljes IP cím, ahol azután rövidítésre kerül. Ennél fogva weboldalunkon aktív az IP cím anonimizálás. A weboldal működtetőjének kérésére Google a begyűjtött információt a weboldal használatának elemzésére használja és beszámolókat készít a weboldal használatáról és az Internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokról. A Felhasználói böngésző által közölt IP cím a Google Analitikában nem együtt kerül tárolásra a többi Google adattal.

## IX. Az érintett jogai, jogérvényesítés:

- A megrendelő kérelmezheti az adatkezelőnél:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását, adatkezelés korlátozását.

- Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

- Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

- Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

- Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a kérelmező kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

- Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Ha kérelem esetén a felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html)) fordulhat panaszával az alábbi elérhetőségek egyikén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím:1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefonszám: +36 (1) 391-1400  
Központi elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## X. Egyéb rendelkezések:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Törvényben meghatározott hatóságok (bíróóság, ügyészség, nyomozó hatóság stb.), valamint jogszabály felhatalmazása alapján más szervezetek történő tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Amennyiben az igénylő hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen tájékoztató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.).

© SILK Eger Prémium Lézerközpont

- [Adatkezelési nyilatkozat](#)